



## La Universidad Francisco de Vitoria traza el perfil de 4.000 alumnos con Qlik

“Nuestros alumnos son mucho más que un cliente. Con las aplicaciones Qlik, podemos indagar en las tendencias de su rendimiento y aplicar un trato más cercano, con lo que la excelencia académica se ve altamente favorecida”.

– Eva García-Lorenzana, *Jefe de Aplicaciones Informáticas, Universidad Francisco de Vitoria*



### La organización

Situada en Pozuelo de Alarcón (Madrid), la Universidad Francisco de Vitoria inició su trayectoria académica en octubre de 1993, como centro universitario adscrito a la Universidad Complutense de Madrid. Más tarde, consiguió la plena homologación como universidad privada.

La oferta formativa de la Universidad Francisco de Vitoria se divide en 22 títulos de grado y 15 dobles grados, 15 titulaciones de postgrado, 1 doctorado y 12 titulaciones de ciclos formativos de grado superior.

### El reto: conocer a nuestros alumnos

Para una institución como la Universidad Francisco de Vitoria, conocer a su alumnado es una condición necesaria de cara a optimizar su gestión académica y ofrecer una formación de calidad.

Hasta 2013, la universidad utilizaba hojas de cálculo de una enorme complejidad para medir el rendimiento académico de los alumnos. Si bien eran los directores de cada carrera (o

incluso los propios profesores) los más interesados en conocer el perfil de sus alumnos, sus condiciones y resultados, los análisis desarrollados por el departamento de Calidad rara vez llegaban a estas unidades de decisión.

Más allá de una carencia en la flexibilidad o profundidad de los análisis, el problema era que la información del alumno no siempre estaba disponible. “Conocer el rendimiento de cada alumno era una tarea ardua; los informes creados eran inmanejables y utilizados en última instancia por muy pocos miembros de la organización”, recuerda Eva García-Lorenzana, Jefe de Aplicaciones Informáticas en la Universidad Francisco de Vitoria.

### Qlik en el área académica

En ese contexto, a través de referencias externas la universidad conoció el valor que Qlik podía aportar a la analítica de su actividad. Fue entonces cuando Broad Business Consulting - partner Solution Provider de Qlik con una enorme experiencia en el desarrollo de soluciones para todo tipo de sectores - entró en contacto con la organización y construyó un primer piloto. Desde ese momento, la facilidad de implementación de la tecnología Qlik permitió a la universidad levantar los primeros andamiajes y comenzar a crear ellos mismos las aplicaciones Qlik que necesitaban.

Partiendo de unos datos contenidos en

### Resumen

**Compañía:** Universidad Francisco de Vitoria

**Sector:** Educación

**Áreas:** Operaciones (Gestión Académica), Calidad.

**Geografía:** España

**Retos:** Superar las carencias de Información académica en las áreas de decisión de cada título. Conocer en detalle el perfil del alumno para personalizar aún más el trato.

**Solución:** La Universidad Francisco de Vitoria implementó Qlik en el área académica para analizar la tasa de rendimiento de su alumnado.

#### Beneficios:

- Conocimiento del rendimiento de cada alumno, titulación o curso académico.
- Sencillez de agregación de nuevos indicadores o áreas académicas.

#### Sistema de fuente de datos:

Universitas XXI  
Microsoft Access  
Oracle Database  
Microsoft Excel

#### Partner Qlik

Broad Business Consulting



Universidad  
Francisco de  
Vitoria

UFV Madrid

## Alcance del análisis

**4.000 alumnos**

monitorizados

Tasa de rendimiento académica

**600.000 registros**

Serie histórica desde el curso académico 2008/09.



Universitas XXI (sistema de gestión universitaria), bases de datos Microsoft Access y Oracle, además de las múltiples hojas de cálculo utilizadas, la organización implementó soluciones Qlik en el área académica. El objetivo era fundamentalmente trazar perfiles de los alumnos, de manera que su rendimiento fuese conocido al detalle por los directores de cada titulación.

### La tasa de rendimiento académico

Mediante el uso de las aplicaciones Qlik, la Universidad Francisco de Vitoria puede ahora conocer al detalle la tasa de rendimiento de su alumnado en cada una de las titulaciones. De ese modo, es posible confrontar el número total de créditos superados por cada alumno y el número total de créditos en los que está matriculado.

“La tasa de rendimiento es el eje central de nuestros análisis, y a partir de ella se derivan nuevos indicadores que, gracias a las aplicaciones Qlik, ahora los directores tienen a su alcance”, destaca Eva García-Lorenzana. En concreto, se ha obtenido un nivel de detalle que permite analizar las diferencias en el rendimiento de cada titulación o curso académico, la distribución de las calificaciones o la relación entre el tipo de acceso a la universidad y los niveles de rendimiento del alumno, entre otros.

Para llegar a este grado de conocimiento, cada día se agregan unos 600.000 registros relativos a cada uno de los cursos académicos desde el



curso 2008/09, llegando hasta la línea de acta como dato más desagregado.

La Universidad Francisco de Vitoria analiza con aplicaciones Qlik los perfiles académicos de 4.000 alumnos, en lo relativo a su desempleo en titulaciones de grado pertenecientes al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

### Mayor cercanía con el alumno

Uno de los mayores beneficios obtenidos por la Universidad Francisco de Vitoria es el trato más personalizado que se puede tener con cada uno de sus alumnos, gracias al conocimiento de los principales condicionantes de su rendimiento.

A nivel de usuario del área académica, el retorno es claro: tras la llegada de Qlik es posible disponer de información que antes era de difícil acceso. “Por el lado más técnico, Qlik nos permite agregar nuevos indicadores o datos de otras titulaciones de un modo asombrosamente ágil”, resume Eva García-Lorenzana.

**“Qlik permite agregar nuevos indicadores o datos de otras titulaciones de un modo asombrosamente ágil; así, el usuario del área académica dispone de una información que antes simplemente no existía”.**

**– Eva García-Lorenzana, Jefe de Aplicaciones Informáticas, Universidad Francisco de Vitoria**